

Instructions pour le formulaire de demande SwissID

Étape 1: Connexion au compte SwissID

Ouvrez <https://login.swissid.ch/login/main.html> avec votre terminal mobile (smartphone, tablette, etc.) ou par PC/ordinateur portable et connectez-vous à votre compte SwissID. **Important: Vous ne pouvez pas imprimer le formulaire de demande via l'application SwissID.**

Si vous n'avez pas encore de compte SwissID, veuillez d'abord créer un compte SwissID personnel: [Home | SwissID](#).

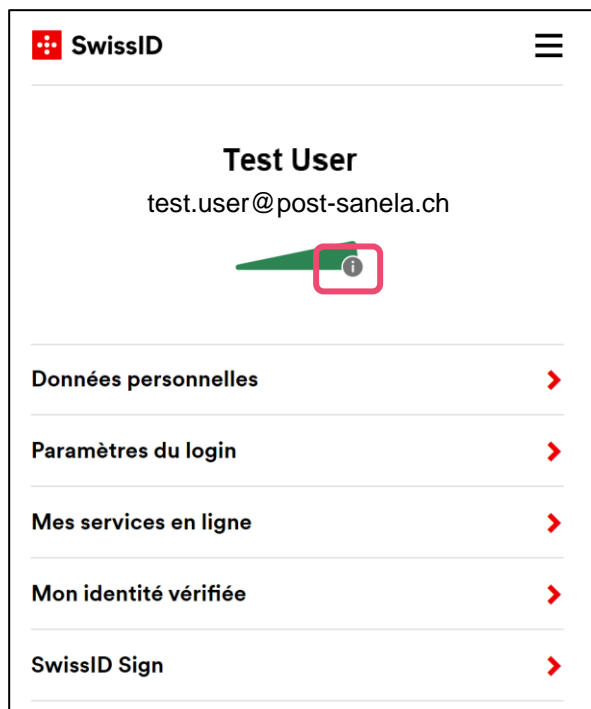
Lors de l'ouverture d'un compte SwissID, veuillez vous assurer que le nom et le prénom correspondent à ceux figurant dans votre passeport ou sur votre carte d'identité.

Pour remplir et imprimer le formulaire de demande après l'ouverture d'un compte SwissID, vous pouvez passer directement à l'«Étape 4: remplir le formulaire de demande».

Étape 2: Vérifier la SwissID

Pour que vous puissiez utiliser votre SwissID pour accéder à votre dossier électronique du patient (DEP), une identification personnelle doit être effectuée.

Après vous être connecté à votre compte SwissID, vous pouvez vérifier si votre SwissID peut déjà être utilisée pour accéder à votre DEP. Pour ce faire, vérifiez la barre d'affichage verte sous votre nom et cliquez sur le bouton d'information:



Pour que vous puissiez utiliser votre SwissID pour accéder à votre DEP, les **deux** critères suivants doivent être remplis:

- La barre d'affichage doit être entièrement colorée en vert.
- En cliquant sur le symbole du bouton d'information «i», vous devriez voir apparaître un message indiquant que votre identité a été vérifiée en personne et que vous pouvez accéder à votre dossier électronique du patient.



Dans la plupart des cas, il n'y a pas les deux critères remplis.

Si c'est également le cas pour vous, vous devez encore vous faire identifier personnellement. Vous pouvez le faire auprès de SwissSign à Glattbrugg ou directement lors de l'ouverture du DEP au service d'ouverture de dossiers.

Dans ce cas, continuez avec les étapes 3, 4 et 5.

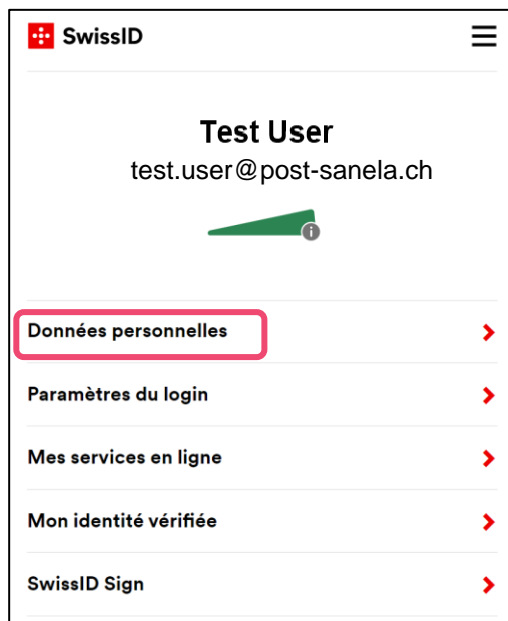
Si les **deux** critères sont effectivement remplis, les étapes 3, 4 et 5 ne sont plus nécessaires. Dans ce cas, vous pouvez vous présenter au service d'ouverture de dossiers DEP sans formulaire de demande.

Étape 3: Vérifier les données personnelles

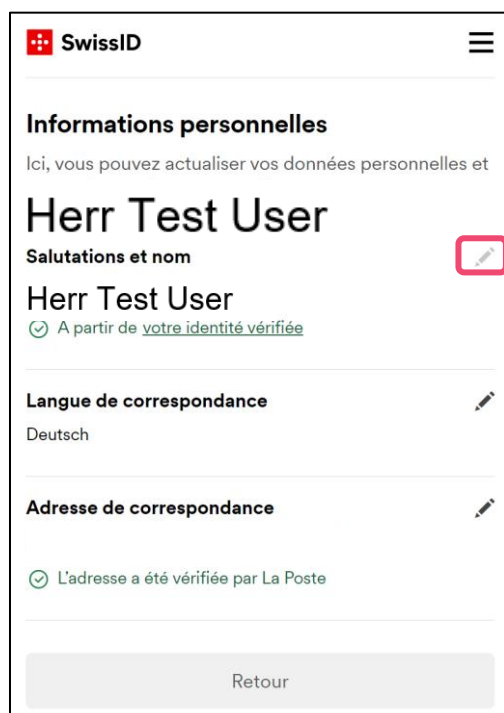
Assurez-vous que votre prénom et votre nom dans votre compte SwissID correspondent exactement aux données figurant dans votre passeport ou sur votre carte d'identité.

Si nécessaire, vous pouvez modifier vos données personnelles dans votre compte SwissID de la manière suivante:

1. Cliquez sur «Données personnelles».



2. Cliquez sur le symbole du crayon à côté de «Salutations et nom» pour adapter ensuite votre nom ou prénom:



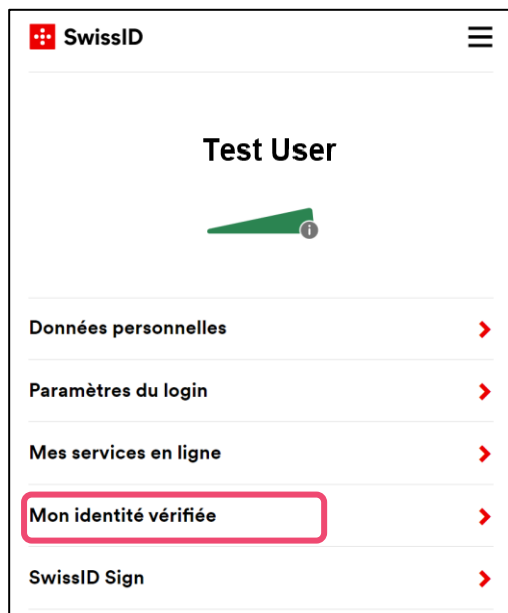
Post Sanela Health SA

Pfingstweidstrasse 60b | 8005 Zurich
+41 44 272 08 08 | info@post-sanela.ch | www.post-sanela.ch

Étape 4: Remplir le formulaire de demande

Pour remplir votre formulaire de demande, procédez comme suit:


1. Cliquez sur «Mon identité vérifiée»:



2. Cliquez sur «Guichet d'identification officiel»:



3. Cliquez sur «Démarrer»:



SwissID

Vérification d'identité à un guichet d'identification officiel

Voici comment obtenir l'identité vérifiée avec SwissID:


- 1. Imprimer et signer le formulaire de demande**
Imprimez le formulaire de demande et signez-le.
- 2. Faire établir une copie certifiée authentique du document d'identité.**
Faites établir une copie certifiée authentique de votre document d'identité auprès d'un guichet de vérification officiel. Veuillez consulter le site swissid.ch/locations pour trouver un point d'identification officiel dans votre région.
- 3. Faire parvenir le formulaire de demande avec la copie certifiée authentique du document d'identité**
Le guichet d'identification envoie le formulaire de demande signé avec la copie certifiée authentique de votre document d'identité à SwissSign Group SA.

Démarrer

Retour

4. Notez maintenant le code de récupération affiché et cliquez ensuite sur «Passer à la vérification d'identité».

Remarque: Si le code de récupération a déjà été créé précédemment, il ne sera pas affiché à nouveau ici.



SwissID

Code de récupération

Veuillez noter le code de récupération ci-dessous et le garder en lieu sûr.

D13-e32-23e-ed1-453-234

Temps restant: 09:39

Passer à la vérification d'identité

Générer un nouveau code


5. Sélectionnez les options correspondantes et cliquez ensuite sur «Télécharger maintenant» pour télécharger le formulaire de demande au format PDF.

Vous pouvez également vous faire envoyer le formulaire de demande par e-mail.

 **SwissID** 

Imprimer le formulaire de demande

Veuillez imprimer et signer le formulaire de demande.
Veuillez à ce que les nom et prénom figurant sur votre pièce d'identité valide correspondent aux nom et prénom de votre compte SwissID.

SwissID Sign 

Permettre l'utilisation de votre identité vérifiée pour la signature électronique avec SwissID Sign?

☒ Oui ☐ Non

Dossier électronique du patient 

Permettre l'utilisation de votre identité vérifiée pour le dossier électronique du patient?

☒ Oui ☐ Non

Télécharger maintenant

Envoyer à mon adresse e-mail

Retour



Étape 5: Imprimer le formulaire de demande

Vous avez presque réussi! Imprimez maintenant votre formulaire de demande et apportez-le ensuite à l'ouverture de votre DEP.