



# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Post Sanela Health AG für die Nutzung des elektronischen Patientendossiers der Sanela-Stammgemeinschaft

**Post Sanela Health AG**

Pfingstweidstrasse 60b | 8005 Zürich

+41 44 272 08 08 | [info@post-sanela.ch](mailto:info@post-sanela.ch) | [www.post-sanela.ch](http://www.post-sanela.ch)

## 1. EINLEITUNG

---

### 1.1 GELTUNGSBEREICH

Die nachfolgenden «Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des elektronischen Patientendossiers der Sanela-Stammgemeinschaft\*», gelten in der jeweils gültigen Fassung für die gegenwärtige und zukünftige Nutzung des elektronischen Patientendossiers („EPD“) zwischen privaten Nutzern<sup>1</sup> (nachfolgend „Dossiernutzer“) und der Post Sanela Health AG, welche als Betreiberorganisation für die Sanela-Stammgemeinschaft\* das EPD bereitstellt (nachfolgend „Post Sanela Health“).

Die aktuell gültige Fassung der AGB kann unter [www.post-sanela.ch](http://www.post-sanela.ch) eingesehen und heruntergeladen werden.

### 1.2 SANELA-STAMMGEMEINSCHAFT\*

Eine «Stammgemeinschaft» gemäss dem Bundesgesetz über das elektronische Patientendossier vom 19. Juni 2015 (EPDG) ist eine organisatorische Einheit von Gesundheitseinrichtungen und Gesundheitsfachpersonen. Sie ist für die technische Infrastruktur und die Betriebsorganisation zur Bereitstellung eines elektronischen Patientendossiers verantwortlich („EPD-Plattform“).

### 1.3 POST SANELA HEALTH AG

Die Post Sanela Health AG betreibt als Betreiberorganisation die Sanela-Stammgemeinschaft\*. Sie erbringt Dienstleistungen für Leistungserbringer im Gesundheitswesen und für die Bevölkerung der gesamten Schweiz.

### 1.4 DAS ELEKTRONISCHE PATIENTENDOSSIER

Das elektronische Patientendossier („EPD“) umfasst eine Reihe von eHealth Services basierend auf einer sicheren elektronischen Ablage von Gesundheitsdaten des Dossiernutzers. Das Einbringen der Daten erfolgt durch

Gesundheitsfachpersonen und durch die Dossiernutzer selbst.

Der Dossiernutzer kann Zugriffsrechte auf die in seinem EPD abgelegten Dokumente einzelnen Gesundheitsfachpersonen oder Gruppen von Gesundheitsfachpersonen gewähren.

### 1.5 ELEKTRONISCHE IDENTITÄT

Will der Dossiernutzer persönlich auf sein EPD zugreifen, benötigt er eine eID.

Hierbei werden Identifikationsdaten des Dossiernutzers an den vom Dossiernutzer gewählten eID Mittel Hersteller übermittelt. Der Dossiernutzer nimmt davon Kenntnis.

Die Beschaffung und Nutzung einer eID ist Sache des Dossiernutzers.

Post Sanela Health AG informiert auf ihrer Webseite, welche eIDs für die Nutzung des EPD eingesetzt werden können.

### 1.6 ZUSTANDEKOMMEN EINES VERTRAGES

Die Dossiereröffnung erfolgt persönlich bei einer Dossiereröffnungsstelle oder über eine von Post Sanela Health AG zur Verfügung gestellte online Lösung. Im Rahmen des Eröffnungsprozesses wird der Dossiernutzer über die Art und Weise der Datenbearbeitung und deren Auswirkungen im Rahmen des EPD sowie über die Sorgfaltspflichten im Umgang mit diesem informiert. Der Vertrag für das persönliche EPD des Dossiernutzers kommt zustande, wenn die notwendigen Daten erhoben sind und die schriftliche Einwilligung des Dossiernutzers vorliegt.

## 2. LEISTUNGEN UND MASSNAHMEN DER POST SANELA HEALTH AG

---

### 2.1 ALLGEMEIN

Post Sanela Health AG stellt dem Dossiernutzer die in der Einwilligungserklärung beschriebenen

---

<sup>1</sup> Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text die männliche Form gewählt. Die Angaben beziehen sich auf Angehörige aller Geschlechter.

EPD-Dienstleistungen zur Nutzung der EPD-Plattform zur Verfügung.

Der Dossiernutzer erhält für die Laufzeit dieses Vertrages das nicht ausschliessliche und nicht übertragbare Recht, auf die EPD-Plattform mit gängigen Anwendungen (z.B. Internetbrowser mobile App) und einer Internetverbindung zuzugreifen und für den gesetzlich vorgesehenen Zweck zu nutzen.

Post Sanela Health AG zieht für die Erstellung und den Betrieb der EPD-Plattform weitere Firmen bei. Die Software und die Daten (inkl. personenbezogenen Daten) werden in einem Rechenzentrum eines Dritten in der Schweiz betrieben.

## 2.2 UNTERHALT

Post Sanela Health AG besorgt den Unterhalt der EPD-Plattform. Sie behebt während den Betriebszeiten Störungen, welche in ihrem Einflussbereich liegen, innert angemessener Frist. Post Sanela Health AG ist berechtigt, den Betrieb der EPD-Plattform zwecks Behebung von Störungen, Durchführung von Wartungsarbeiten, Einführung neuer Technologien usw. zu unterbrechen oder einzuschränken.

## 2.3 UNTERBRÜCHE

Post Sanela Health AG bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit ihrer EPD-Plattform. Sie gibt jedoch keinerlei Gewährleistung für eine unterbrochens- und störungsfreie Funktion ihrer EPD-Plattform.

Auch bei sorgfältiger Entwicklung von Software können Fehler nicht vollständig vermieden werden. Solche Fehler werden im Rahmen der Wartungsarbeiten bzw. des Supports behoben.

## 2.4 RISIKEN BEI DER NUTZUNG DER EPD-PLATTFORM; MASSNAHMEN DER POST SANELA HEALTH AG

Post Sanela Health AG trifft Vorkehrungen, um Daten und Systeme vor Eingriffen Dritter zu schützen. Sie kann jedoch keine Gewähr bieten,

- dass die EPD-Plattform vor unerlaubten Zugriffen oder unerlaubtem Abhören vollumfänglich geschützt ist;
- dass schädliche Software, Spyware, Hacker- oder Phishing-Angriffe usw. die Benutzung der EPD-Plattform nicht beeinträchtigen, die Infrastruktur des Dossiernutzers nicht beschädigen oder ihn nicht anderweitig schädigen.

## 2.5 INHALTE

Post Sanela Health AG übernimmt keine Verantwortung für Inhalte, welche dem Dossiernutzer von Gesundheitsfachpersonen in sein EPD eingestellt oder durch den Dossiernutzer selbst hochgeladen werden, insbesondere nicht für deren Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität, Recht- und Zweckmässigkeit, sowie Verfügbarkeit. Post Sanela Health AG ist in keinem Fall für die Korrektheit von medizinischen Inhalten verantwortlich.

Post Sanela Health AG ist berechtigt Verfahren einzusetzen und weitere Massnahmen zu ergreifen, um die Infrastruktur von Post Sanela Health AG, von Dossiernutzern und von Dritten vor rechtswidrigen oder sonstwie schädlichen Inhalten und Software zu schützen.

## 3. RECHTE UND PFLICHTEN DES DOSSIERNUTZERS

---

### 3.1 WOHSITZ

Der Dossiernutzer muss in der Schweiz wohnhaft sein. Bei der Verlegung des Wohnsitzes ins Ausland erlischt der Vertrag automatisch. Der Dossiernutzer ist in diesem Falle verpflichtet, sein EPD aufzuheben.

### 3.2 KOSTENLOSE NUTZUNG

Der Dossiernutzer kann das EPD grundsätzlich kostenlos nutzen. Post Sanela Health AG behält sich vor, weitere Dienstleistungen zukünftig kostenpflichtig anzubieten.

### 3.3 PASSWÖRTER

Der Dossiernutzer ist verpflichtet, für seine eID ein sicheres Passwort zu wählen. Im Weiteren ist

## Post Sanela Health AG

Pfingstweidstrasse 60b | 8005 Zürich

+41 44 272 08 08 | [info@post-sanela.ch](mailto:info@post-sanela.ch) | [www.post-sanela.ch](http://www.post-sanela.ch)

er verpflichtet Passwörter, Identifikationscodes, Login Daten usw. sicher zu verwahren und niemandem zugänglich zu machen.

### **3.4 RECHTS- UND VERTRAGSKONFORME BENUTZUNG**

Der Dossiernutzer gewährleistet, dass er nur sein eigenes EPD verwendet und stellt sicher, dass keine andere Person unter seinem Namen das EPD benutzt.

Der Dossiernutzer ist für die rechts- und vertragskonforme Benutzung seines EPD verantwortlich. Als rechts- bzw. vertragswidrig gelten namentlich Übermittlung, Speicherung oder Zugänglichmachen rechtswidriger Inhalte.

Ist eine Person als Stellvertreter ermächtigt, auf das EPD einer Drittperson zuzugreifen und dieses entsprechend zu verwalten, sind die Bedingungen dieser AGB analog anwendbar.

Bestehen Anzeichen einer rechts- oder vertragswidrigen Nutzung, der EPD-Plattform ist der Dossiernutzer verpflichtet, Post Sanela Health AG auf Nachfrage Auskunft über die Nutzung zu erteilen.

### **3.5 EINRICHTUNG BEIM DOSSIERNUTZER**

Für die Internetverbindung zwischen dem Dossiernutzer und der EPD-Plattform sowie die hierfür erforderliche Hard- und Software (z.B. Server, Router, PC, Netzanschluss, Browser, Mobile Device) ist der Dossiernutzer verantwortlich.

Der Dossiernutzer unterhält die in seinem Bereich notwendige Infrastruktur (Geräte, Hardware, Software wie Browser usw.). Er ist für deren Anschaffung, Einrichtung, Funktionstüchtigkeit, Sicherheit und Rechtskonformität verantwortlich.

### **3.6 FERNWARTUNG**

Benötigt ein Dossiernutzer im Rahmen einer Kontaktaufnahme bei der Kontaktstelle von Post Sanela Health AG eine Unterstützung und willigt der Dossiernutzer explizit ein, ist Post Sanela Health AG berechtigt, zwecks Konfiguration, Wartung oder Optimierung Ihrer

Dienstleistungen auf das elektronische Gerät (z.B. Laptop, Tablet o.ä.) des Dossiernutzers zuzugreifen und dort vorhandene technische Daten bzw. Software einzusehen, zu verändern, zu aktualisieren oder zu löschen. Im Rahmen der Fernwartung erhält Post Sanela Health AG Einblick in diejenigen Dateien des Dossiernutzers, die in unmittelbarem Zusammenhang mit der Konfiguration des Geräts sowie der EPD-Nutzung stehen. Alle Fernwartungszugriffe werden protokolliert.

Post Sanela Health AG haftet nicht für nach der Fernwartung auftretende allfällige Schäden an der Infrastruktur des Dossiernutzers, sofern diese nicht nachweislich durch die Fernwartung von Post Sanela Health AG verschuldet worden sind.

### **3.7 SCHUTZMASSNAHMEN**

Der Dossiernutzer schützt seine Infrastruktur und Daten vor unbefugtem Zugriff durch Dritte. Er ergreift – entsprechend dem Stand der Technik – Massnahmen, um zu verhindern, dass seine Infrastruktur für die Verbreitung von rechtswidrigen oder schädlichen Inhalten (insbesondere schädliche Software, wie z.B. Viren, Trojaner, Würmer usw.) verwendet wird. Post Sanela Health AG empfiehlt generell Anhänge von unbekanntem Mail-Absendern nicht zu öffnen.

Schädigt oder gefährdet ein Anschluss des Dossiernutzers die EPD-Plattform, kann Post Sanela Health AG ohne Vorankündigung und entschädigungslos ihre Leistungen einstellen sowie den Zugriff des Dossiernutzers auf die EPD-Plattform sperren.

## **4. MISSBRÄUCHE**

---

Bestehen Anzeichen eines rechts- oder vertragswidrigen Verhaltens, kann Post Sanela Health AG den Dossiernutzer zur rechts- und vertragskonformen Benutzung anhalten, ihre Leistungen ohne Vorankündigung entschädigungslos ändern, einschränken oder einstellen sowie den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Dasselbe gilt auch im Falle von unzutreffenden oder unvollständigen Angaben des Dossiernutzers bei Vertragsabschluss.

## **Post Sanela Health AG**

## 5. DATENSCHUTZ

---

### 5.1 UMGANG MIT DATEN

Beim Umgang mit Daten hält sich Post Sanela Health AG an die geltende Gesetzgebung, insbesondere an das Datenschutzrecht, das EPDG und dessen entsprechenden Ausführungsvorschriften.

Post Sanela Health AG erhebt, speichert und bearbeitet nur Daten, die für die Zurverfügungstellung der EPD-Plattform, die Erbringung weiterer Dienstleistungen, für die Abwicklung und Pflege der Beziehung zum Dossiernutzer, die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität sowie für die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur benötigt werden.

Post Sanela Health AG bearbeitet Daten des Dossiernutzers insbesondere für folgende nicht abschliessende Zwecke:

- Zur Überprüfung von Voraussetzungen für einen Vertragsabschluss,
- Zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Dossiernutzer,
- Zur Pflege und Entwicklung der Nutzeroberfläche bzw. der Gestaltung und Entwicklung von Dienstleistungen,
- Zur Authentisierung und Autorisierung des Dossiernutzers,
- Zur Verhinderung einer unrechtmässigen Benutzung der EPD-Plattform durch den Dossiernutzer oder durch Dritte.

### 5.2 DATENWEITERGABE AN DRITTE

Post Sanela Health AG gibt grundsätzlich keine Daten des Dossiernutzers an Dritte weiter. Für den Fall, dass der Dossiernutzer seinen Wohnsitz in einem der Kantone hat, die mit der Post Sanela Health AG einen Vertrag über die Finanzierungsunterstützung bei Dossiereröffnungen abgeschlossen haben, so werden jedoch die nachstehend aufgeführten Angaben des Dossiernutzers an die entsprechende kantonale Stelle zur Überprüfung und Plausibilisierung weitergeleitet:

- Name, Vorname
- Geburtsdatum
- Strasse, Nummer

- PLZ, Ort
- AHV-Nummer

### 5.3 RECHTE DES DOSSIERNUTZERS

Der Dossiernutzer kann jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Datenbearbeitung geltend machen. Der Dossiernutzer nimmt dabei zur Kenntnis, dass eine Löschung seiner Daten oder Einschränkung der Datenbearbeitung unter Umständen die Einstellung der EPD-Dienstleistungen der Post Sanela Health AG zur Folge haben kann. Die Kontaktangaben des Datenschutzbeauftragten der Post Sanela Health AG sind unter «<https://www.post-sanela.ch/footer/datenschutz>» abrufbar.

## 6. GEISTIGES EIGENTUM

---

Für die Dauer des Vertrages erhält der Dossiernutzer das unübertragbare, nicht ausschliessliche Recht zum Gebrauch und zur Nutzung der EPD-Plattform. Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigem Eigentum bezüglich Dienstleistungen und Produkte von Post Sanela Health AG verbleiben bei Post Sanela Health AG oder den berechtigten Dritten.

## 7. HAFTUNG VON POST SANELA HEALTH AG

---

Unter Vorbehalt der gesetzlichen oder vertraglichen Haftung für grobfahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden schliesst Post Sanela Health AG jede Haftung aus für Schäden infolge der Verwendung der EPD-Plattform oder weiterer Dienstleistungen und für Schäden infolge einer dauernden oder vorübergehenden Nichtverfügbarkeit der EPD-Plattform oder von Dienstleistungen. Insbesondere haftet Post Sanela Health AG nicht für Datenverluste im EPD

Post Sanela Health AG ist in keiner Art und Weise für Handlungen verantwortlich, die aufgrund von übermittelten Daten bei Dritten vorgenommen werden.

### Post Sanela Health AG

Pfingstweidstrasse 60b | 8005 Zürich  
+41 44 272 08 08 | [info@post-sanela.ch](mailto:info@post-sanela.ch) | [www.post-sanela.ch](http://www.post-sanela.ch)

## **8. DAUER UND KÜNDIGUNG**

---

Der Vertrag ist unbefristet. Der Dossiernutzer kann sein EPD jederzeit aufheben, in dem er in seinem EPD den Auftrag zur Aufhebung seines EPD gibt (Widerruf Einwilligung). Sodann werden alle Daten sofort durch Post Sanela Health AG gelöscht und stehen nicht mehr zur Verfügung.

Wenn der Dossiernutzer seine im EPD gespeicherten Dokumente weiterhin nutzen möchte, muss er diese vor der Löschung auf seine eigene Infrastruktur herunterladen.

Im Todesfall werden die Daten 2 Jahre nach der Meldung an Post Sanela Health AG gelöscht.

## **9. ÄNDERUNGEN DER AGB**

---

Post Sanela Health AG behält sich vor, die AGB jederzeit anzupassen.

Die revidierten AGB sind ab ihrer Inkraftsetzung durch Publikation auf der Webseite [www.post-sanela.ch](http://www.post-sanela.ch) von Post Sanela Health AG für sämtliche bisherigen und zukünftigen Vertragsbeziehungen zwischen Post Sanela Health AG und dem Dossiernutzer gültig.

## **10. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT**

---

Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz von Post Sanela Health AG. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

Post Sanela Health AG, AGB Version 1.91,  
31.05.2025