

Leistungsbeschreibung EPD

Die Mitgliedschaft in der XAD-Stammgemeinschaft bringt Ihnen folgende Vorteile:

- **Zukunftssichere Stammgemeinschaft**
 - o Die XAD-Stammgemeinschaft stellt als erste Stammgemeinschaft das EPD auf der neuen EPD-Plattform der Post zur Verfügung
 - o Sämtliche EPD-Weiterentwicklungen und zukünftige B2B-Services werden auf dieser Plattform verfügbar sein
 - o Somit schliessen Sie Ihre Gesundheitseinrichtung bereits heute an die zukunfts-sichere schweizweite EPD- und B2B-Plattform an.
- **Einfacher Beitritt und EPD-Anschluss:**
 - o Ein Anschlussvertrag genügt, kein Beitritt zu einem Verein erforderlich
 - o Digitale, papierlose Administrations-Prozesse
 - o Effiziente Betriebsorganisation dank durchgehender Standardisierung
- **Unterstützung und Support:**
 - o Umfangreiches Kundenportal mit Informationen rund um das EPD
 - o Leistungsfähiger Support für Gesundheitseinrichtungen und die Bevölkerung
 - o Kundenbetreuung mit breiter Erfahrung (vom Unispital bis zur Arztpraxis)
 - o EPD-Onboarding-Paket Zugang zu motivierten, kompetenten und stets erreichbaren Sanela-Mitarbeitenden
- **Umfassendes Angebot:**
 - o Zugang über Webportal oder über verschiedene Integrationsstufen in Ihre Primärsysteme
 - o Zertifiziertes Repository as a Service für Ihre EPD-Dokumentenablage
 - o Alle EPD-Prozesse sind über das Kundenportal verfügbar
 - o Für die Bevölkerung und Gesundheitsfachpersonen stehen verschiedene Anbieter von elektronischen Identitäten (eID) zur Auswahl
 - o EPD-Eröffnung in einer Dossiereröffnungsstelle oder einfach und papierlos via digitalem Selbst-Onboarding-Service
 - o Mobile Dossier-Eröffnungsstelle für eigene Gesundheitseinrichtung buchbar
- **Transparentes und faires Gebührenmodell:**
 - o Einheitliche Gebührekalkulation auf Basis der Branche und der Betriebsgrösse Ihrer Gesundheitseinrichtung
- **Breit abgestützte Trägerschaft:**
 - o Trägerschaft bestehend aus Post, Trägerverein XAD und Cantosana AG
 - o Zertifizierte, branchen- und berufsübergreifende Stammgemeinschaft
 - o Mithilfe bei der Entwicklung und Weiterentwicklung der EPD-Plattform in der Schweiz

- **Und mehr...:**

- Digitalisierung (EPD- und B2B2C-Lösungen) wird mit Sanela breit und marktorientiert angegangen und umgesetzt
- Zugangsmöglichkeit zu «Cuore – die Schweizer Gesundheitsplattform» mit einem umfangreichen und stetig wachsenden Angebot an B2B2C-Zusatzdiensten

Digitale Hilfsinstrumente

Mit dem Beitritt in die XAD-Stammgemeinschaft erhalten Sie Zugriff auf das Sanela-Kundenportal, wo Sie alle relevanten Informationen rund um das EPD erhalten. Unter anderem finden Sie auf dem Sanela-Kundenportal:

- Eine Schritt-für-Schritt Anleitung zur Durchführung des Anbindung-Prozesses und diverse Leitfäden
- Alle notwendigen Schulungsunterlagen für Ihre Gesundheitseinrichtung
- Häufig gestellte Fragen und Antworten

EPD-Onboarding Paket

Die XAD-Stammgemeinschaft setzt alles daran, dass Sie als Gesundheitseinrichtung möglichst wenig Aufwand mit dem Anschluss an das EPD und auch für dessen Betrieb aufwenden müssen. Die XAD-Stammgemeinschaft bietet Ihnen umfangreiche Unterstützung beim Anschluss an das EPD an:

- **EPD-Anbindungsprojekt mit Hilfe des Kundenportals selbst durchführen:**
Ihre interne EPD-verantwortliche Person führt das Anbindungsprojekt anhand der Informationen auf dem Kundenportal selbstständig durch.
- **EPD-Onboarding Paket:**
In einer von Ihnen gebuchten Sitzung wird gemeinsam der aktuelle Status Ihres EPD-Anschlussprozesses evaluiert. Sie werden dabei unterstützt, die benötigten Schritte bis hin zur produktiven Inbetriebnahme Ihres EPD-Anschlusses effizient anzugehen.

Bei Bedarf steht es jeder Gesundheitseinrichtung frei, einen externen EPD-Projektleiter zu beauftragen.

Mehr Informationen zum Unterstützungsangebot und zum EPD-Onboarding Paket finden Sie auf unserer Webseite post-sanela.ch.

Weitere Informationen zum Leistungsangebot und Kontakt

Auf unserem Sanela-Kundenportal finden Sie weitere Informationen über das Leistungsangebot der XAD-Stammgemeinschaft.



Sind Sie noch kein Mitglied der XAD-Stammgemeinschaft? Unter folgendem [Link](#) finden Sie das Anmeldeformular zum Beitritt in die XAD-Stammgemeinschaft.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen unser Service-Team gerne unter 044 272 08 08 oder info@post-sanela.ch zur Verfügung.

XAD-Stammgemeinschaft
Post Sanela Health AG
Pfungstweidstrasse 60b
8005 Zürich
www.post-sanela.ch